

UVOD

TDM D.O.O., sa sedištem u Beogradu, Jurija Gagarina 164 B/II, 11070 Novi Beograd, matični broj: 06310184; PIB: 100431841 (u daljem tekstu: TDM) obradu podataka o ličnosti tretira vrlo ozbiljno, prema svim podacima o ličnosti ponaša se odgovorno i odlučan je u nameri da postigne celovitu usklađenost sa svim pravnim obavezama s tim u vezi ne ograničavajući se samo na Zakon o zaštiti podataka o ličnosti („Sl. glasnik RS“, broj 87/18, u daljem tekstu: Zakon).

Politika zaštite podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Politika) sadrži detaljan prikaz aktivnosti u vezi sa obradom podataka o ličnosti koje organizuje i sprovodi TDM kao rukovalac, ali i sve informacije od značaja za lica na koje se podaci odnose.

OSNOVNI PODACI O TDM

TDM je porodično preduzeće osnovano 1992. godine koje se bavi uvozom i prodajom opreme za grejanje. U prodajnom programu nudimo više od 5 000 različitih artikala za termotehničke instalacije – za sisteme daljinskog grejanja i kućne instalacije

Svi članovi TDM-a imaju prava i obaveze definisane zakonom i internim aktima. TDM je samostalna i nezavisna u svojim aktivnostima. TDM-om upravljaju njeni članovi preko organa TDM-a tj. Skupštine.

Radi obavljanja svojih poslovnih aktivnosti, TDM u pojedinim aspektima svog poslovanja prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti svojih zaposlenih, ali i podatke o ličnosti drugih lica: podatke o ličnosti učesnika događaja koje organizuje TDM poput sajmovi, strukovnih kongresa, Toplanskih igara, anketa o zadovoljenju kupaca, seminara, edukacija, zatim podatke o ličnosti lica koje koriste različite vrste usluga koje pruža TDM, kao i podatke o ličnosti lica u sklopu ostalih aktivnosti koje u svom poslovanju obavlja.

Osim toga, TDM prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti koji mogu biti sadržani u audio i video zapisima sa događaja koje organizuje ili eventualno u video zapisu nadzornih kamera poslovnih prostorija TDM-a, ako reši da ih postavi.

Takođe, prilikom posete internet prezentacije i ostalih internet portala u vlasništvu TDM može doći do obrade podataka o ličnosti posetioca internet stranica. TDM koristi i većinu modernih kanala komunikacije sa svojim članovima i javnošću, kao što su LinkedIn, Facebook, Instagram, Twitter i sl. U određenoj meri, podaci o ličnosti se mogu pronaći i u takvim vidovima komunikacije.

TDM u delovima koji slede daje detaljan prikaz koje vrste podataka o ličnosti obrađuje, kategorije lica na koje se podaci odnose, pravni osnov i svrhu obrade, kao i prava lica na koje se podaci odnose.

ZNAČENJE POJEDINIH IZRAZA

Za potrebe ove politike pojedini izrazi imaju sledeće značenje:

- podatak o ličnosti - svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podatak o lokaciji, identifikator u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta;
- lice na koje se podaci odnose - fizičko lice čiji se podaci o ličnosti obrađuju;
- rukovalac - TDM, budući da on određuje svrhu i način obrade podataka o ličnosti;
- obrađivač - fizičko ili pravno lice koje obrađuje podatke o ličnosti u ime Rukovaoca;
- obrada podataka o ličnosti - svaka radnja ili skup radnji koje se vrše automatizovano ili neautomatizovano sa podacima o ličnosti ili njihovim skupovima, kao što su prikupljanje, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje ili menjanje, otkrivanje, uvid ili davanje na uvid, upotreba, otkrivanje prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanje, širenje ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanje ili grupisanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje (u daljem tekstu: obrada);
- poverenik - Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Svi ostali izrazi koji nisu izričito obuhvaćeni, ali se pominju u Politici imaju isto značenje kao u Zakonu.

NAČELA OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI

Rukovalac je dužan da poštuje sva načela obrade propisana u Zakonu, odnosno:

- svaka obrada mora biti zakonita, poštena i transparentna što, između ostalog, podrazumeva:
 - da je zasnovana na odgovarajućem pravnom osnovu (zavisno od svrhe obrade i kategorije lica na koje se podaci odnose),
 - podaci o ličnosti se prikupljaju i obrađuju na pošten i pravičan način, odnosno način kojim se poštuju prava lica na koje se podaci odnose, ali i obaveze propisane Zakonom,
 - sva lica na koja se podaci odnose su prethodno potpuno obaveštena o svim značajnim aspektima obrade na jednostavnom i razumljivom jeziku, između ostalog ova politika je objavljena i dostupna svim licima na koje se podaci odnose. rukovalac je uvek spreman da pruži sve informacije koje su od značaja za lica na koje se podaci odnose;
- podaci o ličnosti se prikupljaju i obrađuju za konkretno određenu, izričitu, opravdanu i zakonitu svrhu (ograničenje u odnosu na svrhu obrade);

- podaci o ličnosti moraju biti primereni, bitni i ograničeni na ono što je neophodno u odnosu na svrhu obrade (minimizacija obrade u kontekstu svrhe);
- prikupljeni podaci o ličnosti moraju biti tačni (onako kako su pribavljeni od lica na koje se podaci odnose) i ako je to neophodno ažurirani (tačnost podataka);
- podaci o ličnosti se čuvaju u obliku koji omogućava identifikaciju lica samo u roku neophodnom da se konkretna svrha ostvari (ograničenje čuvanja);
- obrada se sprovodi na način koji obezbeđuje odgovarajuću zaštitu podataka o ličnosti, pre svega od neovlašćene i nezakonite obrade, slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primenom odgovarajućih organizacionih, kadrovskih i tehničkih mera (integritet i poverljivost).

VRSTE PODATAKA O LIČNOSTI I KATEGORIJE LICA NA KOJE SE PODACI ODNOSE

Rukovalac, u zavisnosti od kategorije lica na koje se podaci odnose, obrađuje sledeće vrste podatka o ličnosti:

- od zaposlenih i radno angažovanih lica prikupljaju se i obrađuju podaci o ličnosti u skladu sa pozitivnim propisima koji uređuju oblast radnih odnosa i propisima koji regulišu oblast koja se odnosi na plaćanje zarada i drugih naknada zaposlenima, odnosno radno angažovanim licima. Ova vrsta obrade neophodna je u cilju poštovanja pravnih obaveza rukovaoca u smislu člana 12. stav 1. tačka 3) Zakona;
- od kandidata za zaposlenje ili radno angažovanje prikupljaju se i obrađuju podaci o ličnosti koji se nalaze u radnoj biografiji (CV), kao što su ime i prezime, datum i mesto rođenja, adrese prebivališta, kontakt podaci poput broja telefona, elektronske pošte i ostalih podataka. Ova vrsta obrade vrši se na osnovu pristanka lica na koje se podaci odnose u smislu člana 12. stav 1. tačka 1) Zakona ili na zahtev lica na koje se podaci odnose u smislu člana 12. stav 1. tačka 2) Zakona.
- od lica koja koriste neki vid usluge koje pruža TDM obrađuju se podaci o ličnosti koji su neophodni za pružanje te usluge (ime i prezime, JMBG, broj lične karte, naziv privrednog subjekta, funkcija koju obavlja u privrednom subjektu, adresa elektronske pošte, kontakt telefon). Kada je u pitanju zaključenje ugovora sa TDM-om, u predugovornoj fazi se vrši obrada na zahtev lica koje je druga ugovorna strana, zatim se obrađuju podaci o ličnosti neophodni za ispunjenje ugovorne obaveze rukovaoca (u fazi važenja ugovora) i podaci o ličnosti koji se po osnovu zakonskih propisa, čuvaju po isteku ugovornog odnosa (postugovorna faza). Ova obrada neophodna je za izvršenje ugovora zaključenog sa licem na koje se podaci odnose ili za preduzimanje radnji, na zahtev lica na koje se podaci odnose, pre zaključenja ugovora u smislu člana 12. stav 1. tačka 2) Zakona, odnosno u cilju poštovanja pravnih obaveza rukovaoca u člana 12. stav 1. tačka 3) Zakona;
- od posetilaca internet prezentacije TDM-a prikupljaju se i obrađuju podaci o ličnosti kao što su ime i prezime, korisničko ime i lozinka, IP adresa. Od posetilaca <http://www.tdm.rs/> pored navedenog, prikupljaju se i obrađuju podaci o ličnosti kao što su JMBG, kontakt telefon i adresa elektronske pošte. Pravni osnov za ovaj vid obrade podataka o ličnosti je pristanak lica na koje se podaci odnose u smislu člana 12. stav 1. tačka 1) Zakona;

- od posetilaca događaja koje TDM organizuje prikupljaju se i obrađuju podaci kao što su ime i prezime, broj lične karte, naziv privrednog subjekta posetioca, elektronska pošta, kontakt telefon, foto ili video zapis koji može da sadrži podatke o ličnosti (sliku lica čije podatke prikuplja). Pravni osnov za ovaj vid obrade podataka o ličnosti je pristanak lica na koje se podaci odnose u smislu člana 12. stav 1. tačka 1) Zakona;
- od lica koja komuniciraju ili stupaju u kontakt sa TDM prikupljaju se i obrađuju podaci o ličnosti kao što su ime i prezime i drugi podaci koje lice na koje se podaci odnose da TDM-u. Pravni osnov za ovaj vid obrade podataka o ličnosti je pristanak lica na koje se podaci odnose u smislu člana 12. stav 1. tačka 1) Zakona;
- od lica snimljenog video nadzorom prikupljaju se i obrađuju fotografije i video zapisi na osnovu kojih se može identifikovati lice na koje se podaci odnose. Pravni osnov za ovaj vid obrade je legitimni interes Rukovaoca u smislu člana 12. stav 1. tačka 6) Zakona.

SVRHA OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI

TDM koristi podatke o ličnosti u sledeće svrhe:

- ispunjavanje pravnih obaveza u meri u kojoj je to propisano (u vezi sa zaposlenima i radno angažovanim licima, zakonskim zastupnicima i zaposlenima kod privrednih subjekata članova TDM-a i drugim licima čiji se podaci obrađuju u obimu propisanom zakonom);
- pripremanje, zaključivanje i ispunjenje ugovora (u vezi sa kandidatima za zapošljavanje, članovima TDM-a, kao i svim drugim fizičkim ili pravnim licima koja zaključuju ugovore sa TDM-om neposredno ili kao zastupnici/predstavnici);
- fizička zaštita poslovne imovine, poslovnog prostora i čuvanja sigurnog okruženja za zaposlene, na način da su zaštićena osnovna prava lica na koje se podaci odnose (video nadzor, identifikacija itd.);
- komunikacija sa licem na koje se podaci odnose na njegov zahtev (lica koja na bilo koji način stupaju u kontakt sa TDM-om, putem elektronske pošte, internet prezentacije, telefonskim putem, itd.);
- analiza podataka (koja se odnosi na sve podatke o licima koja koriste internet prezentaciju TDM-a, LinkedIn, Facebook, Instagram, Twitter, itd.);
- poboljšanje aktivnosti i poslovanja TDM-a, na osnovu povratnih informacija (u vezi sa licima na koje se podaci odnose, osim zaposlenih i kandidata za zapošljavanje);
- kreiranje i upravljanje onlajn (on-line) profilima (za učesnike internet prezentacije i ostalih internet portala u vlasništvu TDM-a);
- slanje informacija o aktivnostima TDM-a i novostima (Newsletter i drugi slični informativni materijali - zaposlenima unutar TDM-a, pretplatnicima biltena i drugim licima koja za ovu svrhu pružaju informisani pristanak).

PRAVNI OSNOV

TDM prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti samo pod uslovom da se takvo prikupljanje i obrada podataka zasniva na odgovarajućem pravnom osnovu. U zavisnosti od svrhe za koju se podaci prikupljaju i kategorije lica na koje se podaci odnose, obrada podataka o ličnosti vrši se na osnovu:

- pristanka lica na koje se podaci odnose (član 12. stav 1. tačka 1) Zakona), uz prethodno obaveštenje lica na koje se podaci odnose o svim bitnim aspektima obrade. Pristanak lica na koje se podaci odnose je dobrovoljan, izričit, informisan i nedvosmislen i može se opozvati u bilo kom trenutku;
- poštovanja pravnih obaveza Rukovaoca (član 12. stav 1. tačka 3) Zakona), jer je TDM zakonom definisan privredni subjekt i dužan je da se pridržava propisa koji regulišu ovu delatnost;
- izvršenja ugovora, tj. za preduzimanje radnji pre zaključenja ugovora (član 12. stav 1. tačka 2) Zakona), samo u obimu neophodnom za tu svrhu;
- zaštite legitimnog interesa TDM-a ili legitimnog interesa trećih lica (član 12. stav 1. tačka 6) Zakona), samo izuzetno, radi ostvarivanja legitimnog interesa kao što je fizička zaštita poslovne imovine, poslovnog prostora, čuvanja sigurnog okruženja za zaposlene i sl., ali na način da su zaštićena osnovna prava lica na koje se podaci odnose (video nadzor, identifikacija, itd.).

OBRAĐIVAČI, PRIMAOCI, KORISNICI PODATAKA I OSTALA LICA

Podaci o ličnosti koje TDM prikuplja i obrađuje mogu biti povereni:

- nadležnim državnim organima kao primaocima ili grupi primalaca i korisnika u skladu sa zakonom;
- privrednim subjektima za fizičko obezbeđenje kao obrađivačima;
- privrednim subjektima koje izrađuju softver za obradu podataka o ličnosti kao obrađivačima;
- privrednim subjektima koje održavaju informaciono komunikacione sisteme TDM-a kao obrađivačima;
- hosting privrednim subjektima kao obrađivačima;
- drugim fizičkim i pravnim licima koja spadaju u kategoriju obrađivača podataka, primaoca podataka ili korisnika podataka, u skladu sa važećim zakonima i propisima.

Podaci o ličnosti mogu se poveriti nadležnim državnim organima ako je to neophodno za ispunjenje pravnih obaveza TDM-a, pod uslovom da je korišćenje podataka o ličnosti od strane državnih organa ograničeno na minimum potreban za ispunjavanje konkretnih pravnih zahteva.

TDM, kao rukovalac, sa obrađivačima zaključuje Ugovor o poverenoj obradi podataka o ličnosti, kojim se uređuje položaj obrađivača, njegovi zadaci u odnosu na obradu podataka, mere zaštite koje

je dužan da primenjuje i druga bitna pitanja u vezi sa obradom podataka o ličnosti koja se vrši u ime TDM-a.

Većinu radnji obrade podataka sprovode obrađivači koji su registrovani i obavljaju svoju delatnost na teritoriji Republike Srbije. Međutim, neke od radnji obrade podataka mogu pružiti i obrađivači koji su registrovani i obavljaju delatnost u EU ili trećim zemljama.

Transfer u takve zemlje se obavlja:

- na osnovu odluke o adekvatnosti za zemlje EU/EEA zemlje u skladu sa članom 64. Zakona. Prekogranični transfer u ove zemlje je slobodan (bez prethodnog odobrenja Poverenika) u skladu sa stavom 2. istog člana;
- na osnovu adekvatnih garancija u skladu sa članom 65. stav 2. tačka 2) Zakona, tj. na osnovu sporazuma (Ugovori o prenosu podataka o ličnosti) koji uključuje standardne klauzule o zaštiti podataka koje donosi Poverenik. Obrađivač može angažovati podobrađivače samo uz prethodnu posebnu saglasnost TDM-a datu u pismenom obliku i uz obavezu da sa takvim licem zaključi ugovor u zavisnosti od sedišta podobrađivača ili da se obaveže drugim dokumentom koji će obezbeđivati najmanje isti nivo zaštite kao pomenuti ugovori.

PRAVA LICA NA KOJE SE PODACI ODNOSE

Lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima sledeća prava:

- pravo na obaveštavanje o ličnim podacima koji se obrađuju (član 23. Zakona);
- pravo na opoziv pristanka - opoziv dovodi do prekida bilo koje dalje radnje obrade, s tim da se obrada podataka izvršena pre opoziva saglasnosti smatra zakonitom (član 15. stav 3. Zakona);
- pravo pristupa podacima o ličnosti koji se obrađuju - pravo da podnese zahtev rukovaocu o tome da li se njegovi podaci o ličnosti obrađuju i koja je svrha obrade. U slučaju takvog zahteva, rukovalac je dužan da besplatno dostavi kopiju podataka o ličnosti koji su predmet obrade, odnosno može da zahteva naknadu nužnih troškova za izradu dodatnih kopija, a ako se zahtev dostavlja elektronskim putem i informacije se dostavljaju u uobičajeno korišćenom u elektronskom obliku (član 26. Zakona);
- pravo na ispravku - pravo na ispravku netačnih ličnih podataka bez odlaganja (član 29. Zakona);
- pravo na brisanje (pravo na zaborav) - pravo da zahteva brisanje podataka o ličnosti ako su uslovi iz člana 30. Zakona ispunjeni;
- pravo na ograničenje obrade - pravo da zahteva ograničenje obrade ako su uslovi iz člana 31. Zakona ispunjeni;
- pravo na prenosivost podataka - pravo da primi podatke o ličnosti, u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku, kao i pravo da prenese podatke drugom rukovaocu (član 36. Zakona);

- pravo na prigovor - pravo lica na koje se podaci odnose da u svakom trenutku može podneti prigovor na obradu podataka o ličnosti u skladu sa članom 37. Zakona;
- prava u vezi automatizovanog donošenja pojedinih odluka, uključujući profilisanje - pravo da se na njega ili nju ne primenjuje odluka doneta isključivo na osnovu automatizovane obrade, uključujući i profilisanje u skladu sa članom 38. Zakona;
- pravo na obaveštavanje lica o povredi podataka o ličnosti - pravo da bude obavešten o povredi podataka o ličnosti, ako ta povreda može da proizvede visok rizik po prava i slobode fizičkih lica u skladu sa članom 53. Zakona;
- pravo da podnese pritužbu Povereniku - ako smatra da je obrada podataka o njegovoj ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona (član 82. Zakona);
- pravo na sudsku zaštitu - protiv odluke Poverenika (član 83. Zakona) i ako smatra da mu je, suprotno zakonu, od strane rukovaoca ili obrađivača radnjom obrade povređeno pravo propisano Zakonom (član 84.);
- pravo na naknadu štete - ako je pretrpeo materijalnu ili nematerijalnu štetu zbog povrede odredaba Zakona (član 86.).

Kontakt organa zaduženog za zaštitu podataka o ličnosti u Republici Srbiji: Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, adresa: Bulevar Kralja Aleksandra broj 15, 11120 Beograd, Republika Srbija; elektronska pošta: office@poverenik.rs

Poverenik će pružiti licu na koje se podaci odnose sve bitne informacije koje se tiču njegovih prava propisanih Zakonom.

MERE ZAŠTITE PODATAKA O LIČNOSTI

TDM kao rukovalac ostvaruje najviše standarde u pogledu zaštite podataka o ličnosti i shodno tome primenjuje sve neophodne organizacione, tehničke i kadrovske mere da bi obezbedila zaštitu podataka o ličnosti od slučajnog, protivpravnog ili neovlašćenog uništenja, gubitka, otuđenja, dvosmislenosti, pristupa, objavljivanja ili korišćenja uključujući i:

- mere tehničke zaštite;
- kontrolu fizičkog pristupa sistemima gde su podaci o ličnosti pohranjeni;
- kontrolu pristupa podacima;
- kontrolu prenosa podataka;
- kontrolu unosa podataka o ličnosti;
- kontrolu dostupnosti podataka,
- ostale mere informacione bezbednosti;
- sve ostale mere neophodne za obezbeđivanje adekvatnog nivoa zaštite podataka o ličnosti.

Treća lica koja imaju pristup ili na drugi način obrađuju podatke o ličnosti, uključujući zajedničke rukovaoce, su takođe obavezna da postupaju u skladu sa navedenim merama.

ROK ČUVANJA PODATAKA

TDM obrađuje podatke o ličnosti u vremenskom okviru koji je neophodan za ispunjenje određene svrhe, i to:

- u slučaju da su podaci o ličnosti prikupljeni na osnovu prethodno pribavljene saglasnosti, podaci se brišu ili anonimiziraju bez odlaganja u roku ne dužem od 10 dana od povlačenja saglasnosti;
- podaci o ličnosti kandidata za zasnivanje radnog odnosa čuvaju se do završetka postupka selekcije kandidata i brišu se u roku od 10 dana po završetku istog. Nakon završetka postupka selekcije, podaci o ličnosti kandidata čuvaju se u periodu od narednih godinu dana pod uslovom da se kandidat saglasi da se njegovi podaci čuvaju u svrhu ostvarivanja kontakta u slučaju buduće potrebe za zaposlenjem;
- podaci o ličnosti kojima se izdaju licence čuvaju se u roku od godinu dana od isteka važenja licence;
- podaci o ličnosti lica kojima se izdaju identifikacione kartice čuvaju se u roku od godinu dana od isteka važenja identifikacione kartice;
- podaci o ličnosti lica koja vrše zakup ili kupovinu nepokretnosti od TDM-a čuvaju se u roku definisanog u okviru Lista kategorija registraturskog materijala, odnosno u roku realizacije ugovora;
- podaci o ličnosti lica koja učestvuju u realizaciji događaja (kongresa, sajma, obuka, seminara, itd.) u organizaciji TDM čuvaju se u roku od godinu dana od dana održavanja događaja;
- podaci o ličnosti lica koja učestvuju u radu radnih grupa, odnosno radnih tela čuvaju se u roku od godinu dana od isteka mandata radnih grupa, odnosno radnih tela;
- podaci o ličnosti lica koji se obraćaju TDM-u upitom čuvaju se u roku od dve godine od odgovora na upit;
- podaci o ličnosti koji se prikupljaju od lica koji učestvuju u radu organa i tela TDM-a i oblicima organizovanja i rada u TDM-u (Skupština, Upravni odbor, Nadzorni odbor, Komisija za finansijska pitanja Skupštine), čuvaju se u roku od četiri godine od prestanka mandata;
- podaci o ličnosti lica koji postaju nosioci uverenja, odnosno licence koji izdaje TDM čuvaju se u roku od tri godine od dana prestanka važenja uverenja, odnosno licence;
- podaci o ličnosti lica koja učestvuju u elektronskom poslovanju čuvaju se u roku od 10 godina od dana isteka kvalifikovanog elektronskog sertifikata;
- podaci o ličnosti predavača angažovanih od strane TDM-a čuvaju se u roku od jedne godine od realizacije događaja;
- podaci o ličnosti koji se obrađuju na osnovu zaključenog ugovora, čuvaju se u roku od 10 godina od dana izvršenja ugovora, odnosno prestanka važenja ugovora;

- podaci o ličnosti koji se prikupljaju za potrebe računa se čuvaju 10 godina u skladu sa zakonom koji uređuje porez na dodatu vrednost;
- zapis video nadzora čuva se 30 dana, a nakon isteka tog roka briše se automatski osim u izuzetnim slučajevima kada postoji legitimni interes TDM-a da se čuvaju u dužem periodu.

KAKO NAM SE MOŽETE OBRATITI SA PITANJIMA U VEZI SA VAŠIM LIČNIM PODACIMA?

Kao lice na koje se podaci o ličnosti odnose ovlašćeni ste da se obratite Mirjani Mrdaković - licu za zaštitu podataka o ličnosti koje je odredio TDM, za sva pitanja u vezi sa obrađivanjem Vaših podataka o ličnosti, uključujući i ostvarivanje Vaših prava kako je objašnjeno ovom politikom, pismeno, putem elektronske pošte: mira@tdm.rs i/ili na adresu: TDM d.o.o., Jurija Gagarina 164 B/II, 11070 Novi Beograd, sa naznakom za Lice ovlašćeno za zaštitu podataka o ličnosti u TDM-u ili usmeno pozivom na broj: 011/6166-041.

Lice za zaštitu podataka o ličnosti će odgovoriti na Vaš upit što je ranije moguće zavisno od kompleksnosti, ali u roku ne dužem od 30 dana od dana prijema takvog upita.

KOLAČIĆI

Internet platforme TDM-a koriste Kolačiće, odnosno male pakete podataka koji su uskladišteni na računaru (ili drugom uređaju koji lice na koje se podaci odnose koristi za pristup internetu).

Kolačići koje koristimo možete pogledati u Politici kolačića.

Kolačići omogućavaju dodatne funkcionalnosti internet stranice neophodne za poseban prikaz sadržaja.

Kolačići, uobičajeno, ne otkrivaju identitet korisnika već prate i analiziraju ponašanje korisnika na internetu (broj poseta sajtu, prosečno vreme na sajtu, stranice koje otvarate i sl.) i koriste se isključivo za održavanje i poboljšanje funkcionalnosti naše internet prezentacije. U slučaju da Kolačić omogućava pristup identitetu korisnika, tretira se kao bilo koji drugi podaci o ličnosti i primenjuje sve što je rečeno o podacima o ličnosti.

Propisi EU o telekomunikacijama, kao i Zakon o elektronskim komunikacijama („Sl. glasnik RS“, br. 44/10, 60/13 - odluka US, 62/14 i 95/18 - dr. zakon), omogućavaju korišćenje Kolačića, pod uslovom da je korisnik (lice na koje se podaci odnose) na jasan i precizan način obavešten o svrsi prikupljanja i obrađivanja Kolačića i da je imao priliku da odbije takvo obrađivanje.

Uklanjanje Kolačića je moguće promenom podešavanja u Vašem internet pretraživaču (Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Opera, Microsoft Edge, Safari, itd.). Sačuvani Kolačići mogu biti uklonjeni, ali zavisno od vrste Kolačića takvo uklanjanje može potencijalno umanjiti funkcionalnost platforme.

RAZNO

Ova politika stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja na internet prezentaciji TDM-a.

Ova politika može biti menjana i dopunjavana, s tim što to ne sme ni na koji način umanjiti nivo pravne zaštite lica na koje se podaci odnose.

Lice na koje se podaci odnose biće obavešteno o svim bitnim izmenama ove politike uobičajenim sredstvima.